

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN
MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA
CABANG PABUARAN**

SKRIPSI

Diajukan Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Oleh :

SYARIFAH NURAINI TALIDAH

1708203147



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1442 H / 2021 M

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN
MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA CABANG
PABUARAN**

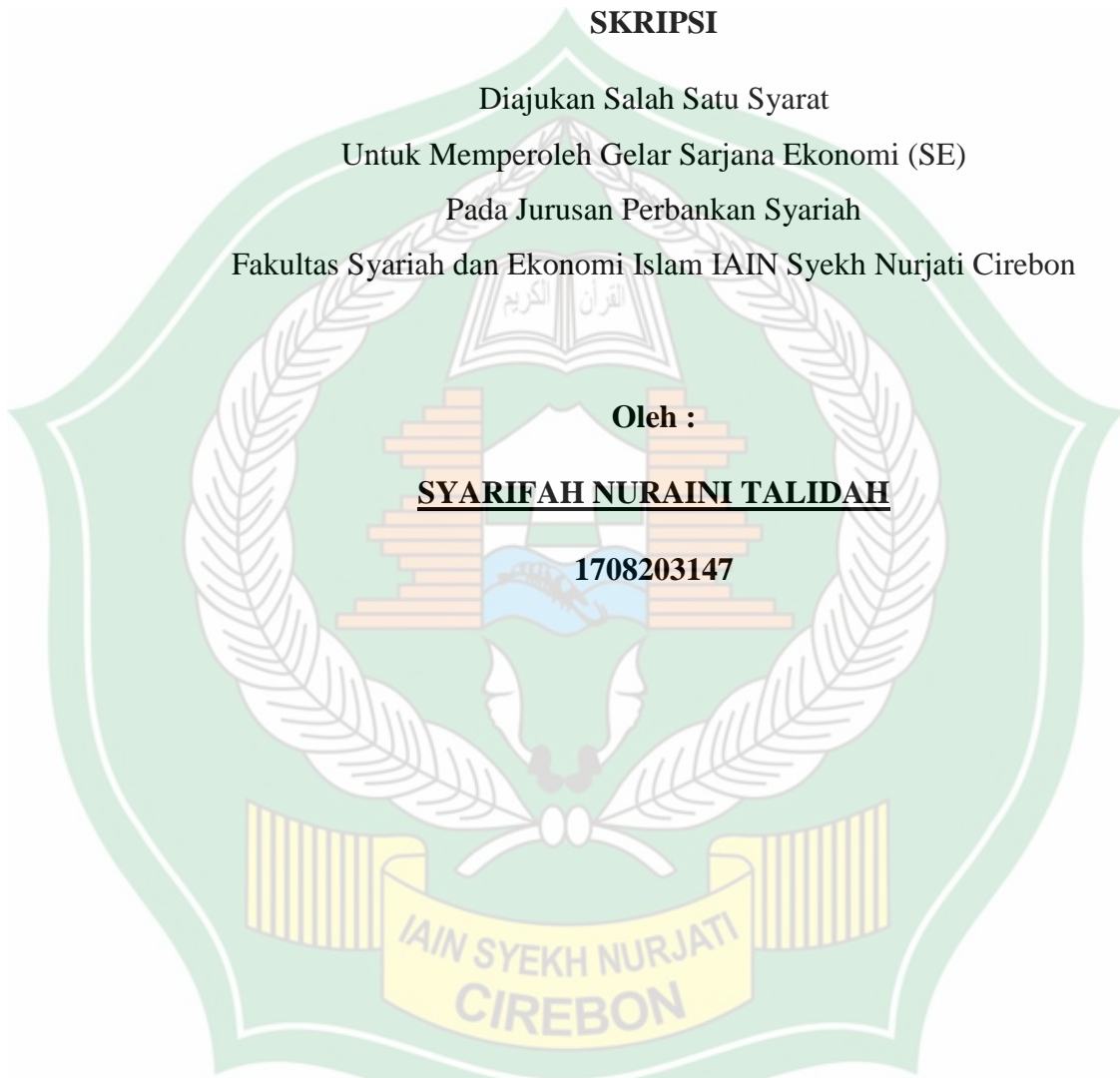
SKRIPSI

Diajukan Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon

Oleh :

SYARIFAH NURAINI TALIDAH

1708203147



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

SYEKH NURJATI CIREBON

1442 H / 2021 M

ABSTRAK

Syarifah Nuraini Talidah, NIM. 1708203147, “ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA CABANG PABUARAN”. 2021

Peran KSPPS sangatlah besar dalam penyaluran pembiayaan di masyarakat. Semakin banyak masyarakat yang melakukan pembiayaan, maka semakin rentan pula adanya resiko pembiayaan bermasalah yang menyebabkan keuangan di KSPPS menjadi menurun. Dengan adanya hal seperti ini maka diperlukan strategi untuk penanganan pembiayaan bermasalah.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan penelitian ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati dan diwawancarai. Metode ini bertujuan untuk menggambarkan secara terperinci dan kemudian menganalisa hasil data yang terkumpul. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui efektivitas penanganan pembiayaan murabahah bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Pabuaran.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan diterapkannya metode restrukturisasi untuk penanganan pembiayaan murabahah bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Pabuaran, maka pembiayaan bermasalah dapat diminimalisasi dan sudah dikatakan efektif.

Kata Kunci: Penanganan, Pembiayaan bermasalah

ABSTRACT

Syarifah Nuraini Talidah, NIM. 1708203147, "ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF PROBLEM HANDLING OF PROBLEMS IN NU SEJAHTERA KSPPS BRANCH PABUARAN" . 2021

The role of the KSPPS is very large in channeling financing to the community. The more people who make financing, the more vulnerable there is the risk of problematic financing which causes finances in KSPPS to decline. With things like this, a strategy is needed to handle problematic financing.

In this study, the authors used qualitative research by using this research to produce descriptive data in the form of written and spoken words from people and behaviors that could be observed and interviewed. This method aims to describe in detail and then analyze the results of the collected data. This research was conducted to determine the effectiveness of handling problematic murabahah financing in KSPPS NU Sejahtera Pabuaran.

The results of this study indicate that by implementing the restructuring method for handling problematic murabahah financing at KSPPS NU Sejahtera Pabuaran, problem financing can be minimized and it is said to be effective.

Keywords: Handling, financing problems

المخلص

شريفة نور عيني تليدة ، نيم 1708203147 : "تحليل فاعلية التعامل مع تمويل المراجعة الخطيئة في تعاونية التمويل والقروض الاسلامية (ك س ف ف س) نوسا امة مزدهرة فرع فابواران". 2021

في توزيع التمويل للمجتمع دور ك س ف ف س كبير. عندما كثير من المجتمع الذين يفعلون في التمويل، فسيخطر التمويل الخطيئة. وهذه المسألة تسبب الوضع المالي في ك س ف ف س متدهور. لذلك، تلزم الاستراتيجية للتعامل مع التمويل الخطيئة. وفي هذا البحث، استعملت الباحثة باستخدام المنهج النوعي. مع هذا الطريقة، نالت الباحثة النتيجة الوصفية بشكل الكلمات الكتابية والشفاهية من الناس وبالمراقبة سلوكهم وباللقاء معهم. يهدف هذا المنهج وصفامعمقا، ثم تحليل النتيجة المتراكمة. وهذا البحث يهدف لتعريف فاعلية التعامل مع تمويل المراجعة الخطيئة في ك س ف ف س نوسا امة مزدهرة فرع فابواران، عندئذ يمكن القليل من التمويل المشكل الى ادنى حد وقيل انه فعال.

الكلمات المفتاحية: مشاكل ، المناولة والتمويل

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA CABANG PABUARAN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

Oleh:

Syarifah Nuraini Talidah

NIM. 1708203147

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Dewi Fatmasari M.Si
NIP. 197301072009012001

Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ.
NIP. 195403111982031003

Mengetahui :



NOTA DINAS

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam

IAIN Syekh Nurjati Cirebon

di

Cirebon

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi saudara **SYARIFAH NURAINI TALIDAH, NIM : 1708203147** dengan judul **"ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA CABANG PABUARAN"** Kami bersepakata bahwa skripsi tersebut diatas sudah dapat diajukan pada jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon untuk dimunaqosahkan.


Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraakatuh

Cirebon, Juni 2021

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hj. Dewi Fatmasari M.Si
NIP. 197301072009012001


Prof. Dr. H. Abdus Salam DZ MM
NIP. 195403111982031003

Mengetahui :
Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Eef Saefulloh, M.Ag
NIP. 19760312 200312 1 00

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmaanirrahiim

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : SYARIFAH NURAINI TALIDAH

NIM : 1708203147

Fakultas / Jurusan : Syariah dan Ekonomi Islam / Perbankan Syariah

Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS PENANGANAN
PEMBIAYAAN MURABAHAH BERMASALAH DI KSPPS NU SEJAHTERA
CABANG PABUARAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya penulis yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana (S1) di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
2. Semua sumber yang penulis gunakan dalam penulisan skripsi ini telah dicantumkan sesuai ketentuan atau pedoman karya tulis ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini sebagian maupun keseluruhan isinya merupakan karya plagiat, penulis bersedia menerima sanksi yang berlaku di IAIN Syekh Nurjati Cirebon.

Cirebon, Juni 2021

Pembuat Pernyataan,



SYARIFAH NURAINI TALIDAH

NIM. 1708203147

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran” oleh Syarifah Nuraini Talidah, NIM. 1708203147 telah diajukan dalam sidang Munaqosyah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon pada hari Senin 28 Juni 2021 Di hadapan dewan penguji dan dinyatakan lulus.

Skripsi ini telah memenuhi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Sarjana Ekonomi (S.E) pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam (FSEI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon.

Sidang Munaqosyah,

Ketua Sidang,

Sekretaris Sidang,



Eef Saefullah, M.Ag
NIP. 197603122003121003

Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si
NIP. 197301072009012001

Penguji 1,

Penguji 2,

Dr. H. U. Syafrudin, M.Ag
NIP. 195709091983031003

Diana Djuwita, MM
NIP. 198003142008012018

MOTTO HIDUP

**TETAP TERUSLAH TERSENYUM PADA SEMESTA AGAR SEMUA TAHU
BAHWA KITA GEMBIRA ATAS APA YANG DITAQDIRKAN....**



KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan saya cintai, mereka adalah kedua orang tua saya bapak Eka Soleka (alm) dan ibu Bahiyatun, sebagai tanda bakti, hormat dan terimakasih saya yang tak terhingga, ku persembahkan skripsi ini untuk bapa dan ibu, terimakasih banyak karena sudah memberikan support, dukungan serta doa dan cinta kasih sayang yang diberikan, semoga ini menjadi awal untuk saya meraih kesuksesan.

Saya persembahkan juga untuk keluarga besar saya yang telah memberikan energi positif untuk saya, serta teman-teman sahabat saya yang selama ini selalu menemani saya dalam suka maupun duka selama menempuh kuliah ini, ucapan terimakasih ku kepada Pak Goni SP selaku Manajer KSPPS NU Sejahtera Pabuaran serta mba iin, mba silvi dan mas erlan yang selalu menemani dan membimbing dengan sabar , untuk seseorang yang selalu ada untuk saya Muhammad Fachrul Islam, untuk rekan-rekanku Fatimah Azzahro, Nur Azizah, Risma Wahyu Ningsih, Nisrina Nabilah,

Khilwiyatul Ula Hamamiyah, Efitaris Maya, Mutiara Fanny, Lili Latifah, Hanis Miatin, Meliana Araswati Fitri, Teteh Hikmah Sri Afiyati, teman-teman perbankan syariah D, dan keluarga besar Pondok pesantren Asy-Syakiroh, KH. M. Hasanuddin Kriyani dan ibu nyai Hj. Eni Khunaeniyah sebagai pengasuh pondok pesantren Asy- Syakiroh serta para asatidz

dan ustadzah

pondok pesantren Asy-Syakiroh,

Masih banyak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu...

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Syarifah Nuraini Talidah, dilahirkan di Cirebon pada tanggal 30 Agustus 1999, penulis merupakan anak tunggal dari pasangan Bapak Eka Soleka dan ibu Bahiyatun. Penulis tinggal di blok Dusun Karyawan RT. 01 RW. 08 Desa Waled Kota , Kec. Waled Kab. Cirebon. Penulis telah menyelesaikan pendidikan formal yaitu, sebagai berikut:

1. 2006-2011 Sekolah Dasar Negeri 2 Waled Kota
2. 2011-2014 Madrasah Tsanawiyah Nahdlatul Ulama Putri 3 Buntet Pesantren
3. 2014-2017 Madrasah Aliyah Nahdlatul Ulama Putri Buntet Pesantren
4. 2017-2021 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Syekh Nurjati Cirebon, pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, Jurusan Perbankan Syariah.

Penulis mengikuti program S-1 pada Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam program studi Perbankan Syariah dan mengambil judul Skripsi “**Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran**” dibawah bimbingan Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si dan bapak Prof. Dr. Abdus Salam DZ MM

Cirebon, Juni 2021

Saya yang menyatakan

SYARIFAH NURAINI TALIDAH

NIM. 1708203147

KATA PENGANTAR

الحمد لله فضل بني آدم بلعلم والعمل على جميع العالم
والصلاة والسلام على سيدنا محمد سيد العرب العجم وعلى آله وأصحابه ينابيع العلوم والحكم.

Puji dan syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan Rahmat serta hidayah-Nya sehingga laporan penelitian skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran” ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, semoga sampai kepada kita sebagai umatnya. Aamiin

Suatu perjuangan dan kebanggaan yang tak terkira untuk kedua orang tua saya dan khususnya diri saya pribadi yang berhasil menyelesaikan studi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Cirebon dengan tepat waktu. Seiring dengan selesainya pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini tak terlepas penyusun mendapat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak:

1. Kedua orang tua saya Bapak Eka Soleka dan ibu Bahiyatun yang tak pernah berhenti mendo'akan anaknya sampai bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
2. Bapak Dr. H. Sumanta, M.Ag, Rektor IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
3. Bapak Dr. H. Aan Jaelani, M.Ag, Dekan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
4. Bapak Eef Saefullah, M.Ag Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
5. Ibu Hj. Dewi Fatmasari, M.Si Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
6. Segenap Dosen Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam, khususnya Jurusan Perbankan Syariah IAIN Syekh Nurjati Cirebon atas ilmunya yang telah diberikan selama perkuliahan.

7. Ibu Dr. Hj. Dewi Fatmasari, M.Si dan bapak Prof. Dr. Abdus Salam DZ MM, selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan arahan dan pertimbanganpertimbangan bermakna bagi penulis selama penyusunan skripsi.
8. Bapak Ghoni selaku pimpinan KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian, dan memotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi
9. Mba Iin Parlina dan Mba Silvi selaku admin di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran yang telah penulis wawancari, mengarahkan, membimbing dengan sabar
10. Rekan-rekan seperjuangan Mahasiswa/i Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Jurusan Perbankan Syariah angkatan 2017.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak mensupport penulis selama proses penyelesaian penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi peneliti selanjutnya maupun pembaca umumnya.

Jazaakallahu Khairan katsir

Cirebon, Juni 2021

SYARIFAH NURAINI TALIDAH

NIM. 1708203147

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
المخلص	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
NOTA DINAS	vi
LEMBAR PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	viii
MOTTO HIDUP	ix
KATA PERSEMBAHAN	x
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
E. Literatur Review.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metodologi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II..... Error! Bookmark not defined.

TINJAUAN PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

1. Efektivitas**Error! Bookmark not defined.**

2. Pembiayaan Bermasalah.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Pembiayaan Murabahah**Error! Bookmark not defined.**

BAB III Error! Bookmark not defined.

GAMBARAN UMUM KSPPS NU SEJAHTERA CABANG PABUARAN

..... Error! Bookmark not defined.

1. Sejarah KSPPS NU Sejahtera**Error! Bookmark not defined.**

2. Visi, Misi dan Kewajiban Pelayanan KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran**Error! Bookmark not defined.**

3. Deskripsi Produk**Error! Bookmark not defined.**

4. Susunan Organisasi KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....**Error! Bookmark not defined.**

5. **Job Description pegawai KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran**
Error! Bookmark not defined.

BAB IV Error! Bookmark not defined.

HASIL DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

A. Pelaksanaan Pembiayaan Murabahah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran**Error! Bookmark not defined.**

B. Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran**Error! Bookmark not defined.**

C. Strategi Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Pabuaran**Error! Bookmark not defined.**

D. Analisis Efektivitas Penanganan Pembiayaan Murabahah Bermasalah di KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB V Error! Bookmark not defined.

PENUTUP Error! Bookmark not defined.

A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Minat Pembiayaan KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....	2
Tabel 1.2	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman.....	20
Tabel 3.1	Struktur Organisasi KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....	53
Table 4.1	Diagram Alur Permohonan Sampai Realisasi Pembiayaan.....	65
Table 4.2	Kategori kolektabilitas.....	74
Table 4.3	Dafta Nominatif Pembiayaan.....	78
Table 4.4	Data restrukturisasi.....	80
Table 4.5	Data NPF tahun 2019.....	82
Tabel 4.6	Data NPF Tahun 2020.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Dengan Anggota KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....	91
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Manajer KSPPS NU Sejahtera Cabang Pabuaran.....	93
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Dengan Ibu Wiwi.....	93
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Dengan Bapak Warsan.....	94
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Dengan Ibu Sumiyati.....	94
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Dengan Ibu Hera.....	94
Lampiran 7 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.....	95

